

Universitätslehrgang Online-Beratung

*Informationsmaterialien für
Psycholog:innen und Psychotherapeut:innen*



Warum ein Lehrgang zur Online-Beratung?

Digitale und internetbasierte psychologische Beratungs- und Therapieangebote erweitern mit zunehmender Geschwindigkeit die klassischen Möglichkeiten der Gesundheitsversorgung vor Ort. Eine hohe Qualität vorausgesetzt, können digitale Angebote zu einer allgemeinen Verbesserung der Versorgungslage beitragen.

Um Sie als Psycholog:innen auf die neuen Herausforderungen vorzubereiten und Ihnen dabei zu helfen Ihre Beratungsmethoden adäquat ins Online-Setting zu übertragen, haben wir den Universitätslehrgang "Online-Beratung" ins Leben gerufen.

In zwei Modulen (Grundmodul und Aufbaumodul) wird Ihnen hilfreiches Wissen hinsichtlich rechtlicher Rahmenbedingungen, technischer Umsetzung, aktueller Forschungserkenntnisse und praktischer Kompetenzen vermittelt. Mit unserem Partner Instahelp haben wir ein Unternehmen an unserer Seite, das ein gutes Beispiel dafür ist, wie qualitativ hochwertige, datensichere psychologische Online-Beratung praktisch umgesetzt werden kann.

Nach dem erfolgreichen Abschluss des Universitätslehrgangs "Online-Beratung", erhalten Sie ein Abschlusszertifikat der Sigmund Freud PrivatUniversität. Damit sind Sie bestmöglich, sowohl theoretisch als auch praktisch, auf die Tätigkeit als psychologische/r Online-Berater:in vorbereitet.



Wichtig: Für Psycholog:innen, die gleichzeitig die Bewerbung bei Instahelp durchführen, gibt es die Möglichkeit, nur das Grundmodul zu absolvieren. Informationen zu den Bewerbungsvoraussetzungen finden Sie auf der [Website von Instahelp](#).

In diesem Infolder geben wir Ihnen einen Überblick über

- den Ablauf des Universitätslehrgangs "Online-Beratung", Starttermine und Preise
- die Inhalte der Module
- die Struktur des Lehrgangs
- die Referent:innen

Bewerbungen zum Universitätslehrgang richten Sie bitte an
online-beratung@sfu.ac.at

Bewerbungen an Instahelp können Sie über das [Bewerbungsformular](#) einreichen.

Kurzübersicht des Universitätslehrgangs "Online-Beratung"

Der Universitätslehrgang besteht aus insgesamt zwei Modulen mit jeweils drei Blöcken. Um das Zertifikat zu erhalten, muss der gesamte Lehrgang durchlaufen werden. Bei gleichzeitigem Bewerbungsprozess bei Instahelp gibt es die Möglichkeit nur das Grundmodul zu absolvieren.



Kurzübersicht des Universitätslehrgangs "Online-Beratung"

Infos zum Universitätslehrgang "Online-Beratung" auf einen Blick:

Dauer:	Kosten:	Starttermine:
1 Semester	EUR 990,-	Februar 2024, März 2024, Juni 2024, Oktober 2024

Nach erfolgreichem Abschluss des Universitätslehrganges erhalten die Teilnehmer:innen ein Abschlusszertifikat des Universitätslehrganges Online-Beratung der Sigmund Freud PrivatUniversität.

Voraussetzung für die Teilnahme: Abschluss eines Hochschulstudiums in Psychologie (Master oder Diplom). Österreichische Psycholog:innen müssen zusätzlich die postgraduale Ausbildung Klinische Psychologie und/oder Gesundheitspsychologie absolviert haben (mit Eintragung in die Liste des Bundesministeriums) und/oder abgeschlossene Psychotherapieausbildung und Eintragung in die Liste des Bundesministeriums.

Infos zum Instahelp-Vorbereitungskurs (= Grundmodul) auf einen Blick:

Dauer:	Kosten:	Starttermine:	Umfang
1 Trimester	EUR 490,-	Februar 2024, März 2024, Juni 2024, Oktober 2024	3 Blöcke / 2 ECTS

Teilnahmebestätigung nach erfolgreicher Absolvierung des Grundmoduls.

Voraussetzung für die Teilnahme: Personen, die ausschließlich das Grundmodul absolvieren möchten, müssen den Bewerbungsprozess bei Instahelp durchlaufen und somit die Bewerbungsvoraussetzungen von Instahelp erfüllen

Modulübersicht Grundmodul (2ECTS Punkte)

Block I: Profilgestaltung



Vorbereitungskurs

Im ersten Block wird die Gestaltung einer professionellen Online-Präsenz thematisiert. Sie erfahren praktische Hinweise zur erfolgreichen Gestaltung des Erstkontakts und dem Beziehungsaufbau per Textchat, Sprach- oder Videotelefonie. Weitere Themen sind der sichere Umgang mit Krisen im Online-Setting sowie die Nutzung möglicher Evaluationskonzepte. Sie starten mit der Übernahme eines ersten Klienten/einer Klientin über die Plattform unseres Partners Instahelp und der Reflexion des Beratungsprozesses.

Ziel: Sie kennen sowohl ethische und rechtliche Aspekte als auch Möglichkeiten und Grenzen des Online-Settings. Außerdem haben Sie erste praktische Erfahrungen in der Beratung mit einer professionellen Beratungsplattform machen können.

Block II: Schreibstilentwicklung 1



Vorbereitungskurs

In diesem Block lernen Sie, beziehungsachtsame Erstnachrichten zu schreiben und eine nachhaltige Beratung anzubahnen. Der persönliche Beratungsstil soll in das Online-Setting übertragen, bewährte Methoden gesichtet und erprobt werden. Leitlinien zum praktischen Lesen und Schreiben beseitigen anfängliche Unsicherheiten. Aspekte zu Psychohygiene im speziellen Setting und ein Perspektivengewinn durch Selbsterfahrung runden den Basisblock ab, um Sie fit für die Praxis zu machen.

Ziel: Sie können Ihre bestehenden Beratungskompetenzen im Online-Setting umsetzen und haben spezifische Online-Methoden erlernt.

Block III: Abschlussfalldarstellung



Vorbereitungskurs

Im dritten Block des Grundmoduls liegt der Schwerpunkt auf der schriftlichen Darstellung und Reflexion Ihres betreuten Beratungsfalles. Im Zuge einer Live-Konferenz haben Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen sowie die Erfahrungen mit den ersten Beratungen und die Falldarstellung zu reflektieren.

Ziel: Das Ziel von Block III ist die erfolgreiche Erstellung und Reflexion des Fallberichts, die den Abschluss des Grundmoduls bildet. Ihre Erfahrungen werden mit den Kursteilnehmer:innen geteilt und gemeinsam reflektiert.

Übersicht Aufbaumodul (2 ECTS Punkte)

Block IV: Wissenschaftliche Hintergründe der Online-Beratung

Im ersten Block des Aufbaumoduls erfahren Sie wissenschaftliche Hintergründe zu den Schnittstellen zwischen Psychologie und Technologie. Internationale Rahmenbedingungen, motivierende Gesprächsführung, Paarberatung im Online-Setting sowie spezifische Erkrankungen, wie Internetsucht oder Online Gaming Disorder, sind Themen dieses Abschnitts.

Das Ziel des Blocks ist es, Ihnen ein fundiertes Wissen unter anderem über die Risiken und Nebenwirkungen des Internetgebrauchs sowie weitere rechtliche und klinische Informationen spezifisch für das Beraten im Online-Setting zu vermitteln.

Block V: Schreibstilentwicklung 2

Anhand eines supervidierten Beratungsfalles und weiteren Inhalten zu den speziellen Bedingungen im Online Kontext vertiefen Sie sich in die weitere Entwicklung Ihres Schreibstils. Sie lernen den achtsamen Umgang mit starken Emotionen/ Triggern und die daraus resultierenden besonderen Herausforderungen an die eigene Psychohygiene. Der eigene Beratungsstil wird durch Best-of-Werkzeuge für das Online-Setting erweitert.

Das Ziel ist es, Ihnen Methoden an die Hand zu geben, mit denen Sie Rahmenbedingungen eigenständig erfassen und die Planung Ihrer Online-Praxis konkret umsetzen können.

Block VI: Interventionen in der Online-Beratung

Der Schwerpunkt liegt auf Störungsbildern und Verhaltensproblemen an der Schnittstelle von Psychologie und Medien. Sie erlernen konkrete Interventionen für die Online-Beratung von Ängsten, Selbstwertproblemen, depressiven Verstimmungen und Stress. Anhand praxisnaher Fallvignetten leiten Sie Beratungspläne für die Online-Beratung ab.

Das Ziel ist es, die Beziehungsgestaltung in der Online-Beratung unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Kommunikationskanäle zu meistern. Sie können selbstsicher im Online-Setting auftreten.

Wie ist der Lehrgang strukturiert?

Aufgrund der Tatsache, dass die Absolvierung des Lehrgangs die Teilnehmer:innen für die Tätigkeit als Online-Berater:innen befähigen soll, erfolgt die Teilnahme am Lehrgang ausschließlich online.

Berufsbegleitende Teilnahme online

Die Gestaltung des Lehrgangs ermöglicht Ihnen innerhalb der festgelegten Fristen eine selbstständige Organisation der Absolvierung der Inhalte. Somit ist der Kurs sehr gut neben dem beruflichen und privaten Alltag bewältigbar.

Verschiedene Lernmedien

Neben der theoretischen Inhalte, die in Form von Videos vermittelt werden, bekommen Sie schriftliche Arbeitsaufträge, die über die Lernplattform Moodle verfügbar sind. Im Laufe des Lehrgangs werden zu gegebenen Zeitpunkten Live-Video-Konferenzen stattfinden. Die Anwesenheit bzw. Mitarbeit der Teilnehmer:innen wird durch die Absolvierung der Übungen (vor allem schriftlich basiert) überprüft.

Aktive Teilnahme

Es gilt eine Teilnahmequote von 80%. Zum Bestehen zählt besonders die aktive Teilnahme (Moodle, Forenarbeit, Mailverkehr, etc.). Die Lehrenden vergeben nach Absolvierung jedes Blocks die Beurteilung „erfolgreich teilgenommen“ oder „nicht erfolgreich teilgenommen“.

Folgende Systemvoraussetzungen werden benötigt:

- aktuellste Versionen von Google Chrome, Firefox oder Safari
- min. Android 8.0 oder iOS 11
- Webcam und Mikrofon (über Computer, Smartphone oder Tablet)



Referent:innen

Die Referent:innen des Universitätslehrgangs sind Spezialist:innen auf dem Gebiet der Online-Beratung. Dadurch wird eine wissenschaftliche und praxisnahe Ausrichtung des Universitätslehrgangs gewährleistet.



Univ.-Prof. Dr. Birgit U. Stetina

Dr. Birgit U. Stetina ist Klinische Psychologin und Gesundheitspsychologin mit einer umfassenden Forschungsexpertise im Bereich der Neuen Medien. Zusätzlich ist sie seit 2015 die psychologische Leitung an der SFU für die Kooperation mit Instahelp und verfügt über mehrjährige praktische Beratungskompetenz in zahlreichen Online- und Offline-Settings.



Mag. Dr. Annette Wallisch-Tomasch

Seit 2016 in der Onlineberatung via Instahelp intensiv tätig, legt Mag. Dr. Annette Wallisch-Tomasch dort besonderen Wert auf gelungenen Beziehungsaufbau, humorvollen und ehrlich-direkten Austausch und emotionale Begegnung. Fachlich nutzt sie lösungsorientierte Methoden mit Tiefgang. Ihre Erfahrung: Wenn das Vertrauen stimmt, ist unglaublich viel möglich - auch ein Neuanfang.



Univ.-Ass. Dr. Lisa Emmett

Lisa Emmett ist Klinische Psychologin, Gesundheitspsychologin und Psychotherapeutin (Verhaltenstherapie). Sie ist wissenschaftliche Mitarbeiterin an der SFU Wien. Zusätzlich ist sie seit 2015 Teil der Kooperation zwischen Instahelp und der SFU Wien. Ihre mehrjährige Beratungserfahrung im offline und online Kontext bildet einen wesentlichen Grundstein Ihrer Beratungs- und Lehrtätigkeit.



Julie Koegler

Julie Koegler ist Klinische Psychologin mit Praxis in Frankreich, Senegal und Deutschland und arbeitet seit 2019 als Online-Psychologin mit Instahelp. Mit einer integrativen Orientierung (ACT-Therapie, Positive Psychologie, KVT und interpersonelle Therapie) legt sie Wert auf Flexibilität, Lösungsorientierung und die Verbindung mit den eigenen Werten. Sie begleitet den französischsprachigen Lehrgang.



Mag. Dr. Mario Lehenbauer-Baum

Seit über 10 Jahren beschäftigt sich Dr. Mario Lehenbauer-Baum mit dem Bereich Psychologie und Internet sowohl wissenschaftlich (als Lehrender und Researcher mit zahlreichen Publikationen) als auch praktisch (in eigener Praxis). Da er derzeit in eigener Praxis in Tennessee, USA, tätig ist, fließt auch ein internationaler Blickpunkt in seine Vortragstätigkeit ein.



Univ.-Ass. Armin Klaps, MSc.

Als Klinischer Psychologe und Gesundheitspsychologe besitzt Armin Klaps, MSc. mehrjährige praktische Erfahrung in diversen Beratungssettings. Darüber hinaus liegt sein Forschungsschwerpunkt als wissenschaftlicher Mitarbeiter der Sigmund Freud PrivatUniversität unter anderem im Bereich der Neuen Medien.



Paul Zwinz, MSc.

Paul Zwinz MSc. arbeitet als niedergelassener klinischer Psychologe. Sein Arbeitsschwerpunkt liegt in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen welche er in unterschiedlichen Behandlungssettings begleitet. Seine Arbeit im Bereich der Online-Beratung ermöglicht ihm sein Behandlungs- und Beratungsspektrum zu erweitern. Paul Zwinz begleitet den französischsprachigen Lehrgang.

Wichtige Informationen & Kontakt

Für Anmeldungen zum Universitätslehrgang
"Online Beratung" und Rückfragen wenden Sie
sich bitte an:

online-beratung@sfu.ac.at

Weitere Informationen finden Sie hier:

<https://psychologie.sfu.ac.at/de/studium/fort-und-weiterbildung/ulg-online-beratung/>

Um Informationen zu Instahelp zu erhalten,
besuchen Sie gerne diese Website:

<https://instahelp.me/at/instahelp-psychologe/>

